



TECO TECH

Anomalia sensore sonar larghezza – Accessorio,
serie e ricambio (8-21100293/90, 5-128386)



N. 4 23/10/2025

È stata rilevata un'**anomalia sul sensore sonar di misura della larghezza utilizzato nel kit 8-21100293/90** e su alcuni modelli di equilibratrici che lo montano di serie. Il problema è dovuto all'installazione, da parte del fornitore Baumer, di una **versione firmware non conforme all'interno del sensore**. Questo può causare letture errate della larghezza ruota o la richiesta di inserimento manuale della misura al termine del lancio.

Purtroppo, il nostro sistema di controllo interno non ha rilevato l'irregolarità durante i test di collaudo, ma il problema è stato successivamente individuato e circoscritto.

Sono coinvolti i sensori sonar di misura larghezza **prodotti dal lotto T244 al lotto T425 (dove la lettera "T" identifica l'anno 2025)**. I lotti successivi al T425 sono conformi, mentre quelli che riportano la lettera "R" finale (come mostrato nell'esempio in foto) sono già stati riprogrammati e conformi, anche se compresi nell'intervallo indicato.



Vi invitiamo a **verificare i sensori di ricambio cod. 5-128386** e quelli **inclusi nei kit cod. 8-21100293/90** eventualmente giacenti nei vostri magazzini, **in particolare se prodotti tra il 15 giugno e il 15 ottobre 2025**, controllando il lotto riportato sull'etichetta esterna della confezione del kit sonar larghezza.



Per quanto riguarda le equilibratrici che montano questo sensore di serie, le unità coinvolte sono indicativamente quelle prodotte tra luglio e ottobre 2025, con matricole comprese tra OVG000000 e OVL000000.

- ▶ **Per richiedere la sostituzione del sensore, contattare il Service, allegando una foto del sensore difettoso nella quale sia ben visibile il numero di lotto di produzione.** Il ricambio (cod. 5-128386) verrà fornito gratuitamente.
- ▶ **Il sensore sostituito deve essere conservato**, come da prassi nei casi di **sostituzione in garanzia**, poiché potrà esserne richiesto l'invio per verifiche tecniche successive.

Sono già state avviate azioni di miglioramento sui processi di controllo e validazione, con l'obiettivo di aumentare l'affidabilità dei componenti e prevenire il ripetersi di situazioni analoghe in futuro.